

**UCHWAŁA NR XIX/265/25
RADY MIEJSKIEJ CIESZYNA**

z dnia 29 października 2025 r.

w sprawie przyjęcia apelu dotyczącego zamknięcia Punktu Obsługi Klientów NFZ w Cieszynie

Na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2025 r., poz. 1153) , §7 ust.1 i § 27 załącznika do Uchwały Nr XLIX/530/18 Rady Miejskiej Cieszyna z dnia 25 października 2018r. w sprawie uchwalenia Statutu Miasta Cieszyna

**Rada Miejska Cieszyna
uchwala, co następuje:**

§ 1. Przyjąć apel w sprawie zamknięcia Punktu Obsługi Klientów NFZ w Cieszynie, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierzyć Przewodniczącemu Rady Miejskiej Cieszyna, zobowiązując go do przekazania apelu do Dyrektora Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, Marszałka Województwa Śląskiego, Radnych Sejmiku Województwa Śląskiego, Zarządu i Radnych Powiatu Cieszyńskiego oraz Burmistrza Miasta Cieszyna.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miejskiej Cieszyna

Janusz Kolder

Apel Rady Miejskiej Cieszyna w sprawie zamknięcia Punktu Obsługi Klientów NFZ w Cieszynie

Rada Miejska Cieszyna, działając w imieniu mieszkańców miasta i powiatu cieszyńskiego, zwraca się do Dyrektora Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ, Marszałka Województwa Śląskiego, Radnych Sejmiku Województwa Śląskiego, Zarządu i Radnych Powiatu Cieszyńskiego oraz Burmistrza Miasta Cieszyna z apelem o podjęcie działań zmierzających do utrzymania lub przywrócenia Punktu Obsługi Klientów NFZ w Cieszynie.

Z dniem 14 sierpnia 2025 r. został zamknięty Punkt Obsługi Klientów NFZ w Cieszynie przy ul. Bobreckiej 8. Placówka ta pełniła istotną rolę dla mieszkańców całego regionu,

w szczególności w zakresie:

- wyrabiania i wydawania kart EKUZ,
- potwierdzania formularzy dla osób pracujących za granicą,
- przyjmowania i rozpatrywania wniosków o refundację i dofinansowanie sprzętu medycznego, rehabilitacyjnego, ortopedycznego i środków pomocniczych,
- bieżącej obsługi spraw pacjentów wymagających kontaktu z NFZ.

Cieszyn jest miastem przygranicznym i ośrodkiem powiatowym, z którego usług korzystają nie tylko mieszkańcy miasta, ale również mieszkańcy całego powiatu cieszyńskiego oraz pracownicy transgraniczni.

Zamknięcie placówki zmusza mieszkańców do dojazdów do Jastrzębia-Zdroju, Bielska-Białej lub Katowic, co dla wielu osób – zwłaszcza seniorów, osób z niepełnosprawnościami oraz pracowników o ograniczonym czasie – stanowi istotną barierę w dostępie do świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych.

Szczególnie negatywne konsekwencje decyzja ta niesie dla:

- osób starszych,
- pacjentów wymagających regularnych świadczeń i wniosków refundacyjnych,
- mieszkańców wsi i mniejszych miejscowości powiatu cieszyńskiego,
- pracowników transgranicznych.

Rada Miejska Cieszyna wnioskuję o:

1. Utrzymanie Punktu Obsługi Klientów NFZ w Cieszynie lub uruchomienie w mieście innej formy stałej obsługi (filia, stałe dyżury mobilnego punktu NFZ).
2. W przypadku braku możliwości utrzymania punktu – wprowadzenie mobilnego stanowiska NFZ w Cieszynie, dostępnego w regularnych terminach (np. raz w tygodniu).
3. Przedstawienie szczegółowego uzasadnienia decyzji o likwidacji punktu, wraz z analizą jej skutków dla mieszkańców regionu.

Rada Miejska Cieszyna podkreśla, że brak stacjonarnego punktu NFZ w naszym mieście stanowi poważne ograniczenie w realizacji konstytucyjnego prawa obywateli do ochrony zdrowia i równego dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.